

### 3月スキルアップ研修・特養

3月24日、介護職員菅原正明が講師となり、職員11名参加して「入所者への声掛け」について勉強しました。

① その人を知る ②敬意をもって話す ③わかりやすい言葉を使う ④聞き上手になる ⑤話しやすい雰囲気を作る ⑥「待つ」ことは大切にする。 という高齢者への声掛けのポイントを学びました。

職員一人一人が今日、学んだことを仕事に生かせるように接遇をしようと思いました。

